Trabajo Grupal 3:

**BLOCKCHAIN EN FINTUAL**

**Tecnologías Emergentes**

Integrantes: Francisca Del Pozo V.

Sebastián Díaz J.

Hernán Ossa G.

Profesor: Raúl Valdés

Fecha: 01 de abril, 2024

[PRESENTACIÓN EN CANVA](https://www.canva.com/design/DAGA8oRNcNs/BOEaK-QuADgioGQQ8Nruig/edit?utm_content=DAGA8oRNcNs&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

Fintual, como plataforma de inversión, podría beneficiarse de la integración de la tecnología BlockChain en varios aspectos. Aquí te presento una idea:

1. Transparencia y Seguridad en las Transacciones: La tecnología blockchain puede proporcionar un registro inmutable y transparente de todas las transacciones. Esto puede aumentar la confianza de los inversores al proporcionar una visibilidad completa de sus inversiones y los movimientos de fondos.

2. Contratos Inteligentes: Los contratos inteligentes en blockchain pueden automatizar el proceso de inversión. Por ejemplo, un contrato inteligente podría ejecutarse automáticamente cuando un inversor cumple con ciertos criterios, invirtiendo fondos en un portafolio específico.

3. Tokenización de Activos: La tokenización en blockchain permite la división de activos en tokens que se pueden comprar y vender. Esto podría permitir a Fintual ofrecer inversiones fraccionadas en activos que normalmente requerirían una inversión más grande, como bienes raíces o acciones de alto valor. Hoy en día la tokenización es sinónimo de facilidad, confianza y seguridad, ya que se trata de una de las mejores estrategias de protección de datos que puede integrarse en los diferentes ecosistemas de pagos

4. Reducción de Costos: Las transacciones en blockchain pueden reducir los costos al eliminar intermediarios, lo que podría permitir a Fintual ofrecer tarifas más bajas a sus inversores.

1. **Breve descripción de la empresa y el estado de la industria:**

Fintual es una plataforma de inversión digital que permite a los usuarios invertir en diversos fondos de inversión. Fintual es una empresa fintech chilena que ofrece servicios de gestión de inversiones en línea. Utiliza algoritmos para crear y administrar carteras diversificadas de inversión en instrumentos financieros como acciones y bonos, adaptadas a los objetivos y perfil de riesgo de cada cliente. Fintual es una empresa de tecnología que permite a las personas organizar sus ahorros invirtiendo en alternativas simples y reguladas, con comisiones bajas. La empresa ofrece una variedad de fondos mutuos con diferentes riesgos y perfiles para cada tipo de ahorro y ya cuenta con más de 190 millones de usd administrados.

La industria fintech ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, especialmente en América Latina, donde la adopción de servicios financieros digitales está en aumento debido a la conveniencia y accesibilidad que ofrecen. La industria de las Fintech está en constante evolución, con un creciente interés en las soluciones de inversión automatizadas y digitales. La adopción de tecnologías emergentes como blockchain puede aumentar las expectativas de los clientes en términos de transparencia, seguridad y eficiencia. Los clientes pueden esperar tener un control y visibilidad completos sobre sus transacciones e inversiones.

La industria de la tecnología financiera (fintech) está en constante evolución, con la adopción de tecnologías emergentes como blockchain, inteligencia artificial y aprendizaje automático. Estas tecnologías están cambiando la forma en que las empresas operan y entregan valor a sus clientes.

La investigación de McKinsey muestra que se espera que los ingresos en la industria fintech crezcan casi tres veces más rápido que los del sector bancario tradicional entre 2023 y 2028.

1. **Análisis de cómo la adopción de tecnologías emergentes puede influir en las expectativas de los clientes:**

La adopción de tecnologías emergentes como blockchain puede cambiar las expectativas de los clientes. Los clientes pueden comenzar a esperar transacciones más rápidas, mayor transparencia en las transacciones, y una mayor seguridad. La adopción de tecnologías emergentes como la blockchain puede aumentar la transparencia y seguridad en las transacciones financieras, lo que influiría positivamente en las expectativas de los clientes de Fintual. La blockchain permite el registro inmutable y transparente de las transacciones, lo que brinda a los clientes una mayor confianza en la integridad de sus inversiones y en la gestión de activos por parte de la empresa. Además, la posibilidad de realizar inversiones fraccionadas puede abrir la inversión a un público más amplio.

* **Mayor transparencia y seguridad en las inversiones:** Si Fintual implementa tecnologías emergentes como blockchain, los clientes pueden esperar una mayor transparencia y seguridad en sus inversiones. Brinda a los clientes una mayor confianza en la integridad de sus inversiones y la trazabilidad de sus fondos.
* **Acceso a una gama más amplia de opciones de inversión:** Con la adopción de tecnologías como la tokenización de activos, Fintual podría ofrecer a sus clientes acceso a una gama más amplia de opciones de inversión. Los clientes pueden esperar la capacidad de diversificar sus carteras con activos tokenizados, incluidas acciones, bonos, bienes raíces u otros instrumentos financieros, lo que les permite optimizar su estrategia de inversión y reducir el riesgo.
* **Mayor conveniencia en la gestión de inversiones:** Con el uso de tecnologías móviles y aplicaciones intuitivas, Fintual podría ofrecer a sus clientes una experiencia de usuario más conveniente y accesible para la gestión de sus inversiones. Los clientes podrían realizar transacciones, monitorear el rendimiento de sus carteras y acceder a información relevante sobre el mercado de forma rápida y sencilla desde sus dispositivos móviles, lo que mejora su experiencia y lealtad.
* **Demostrar la procedencia de los datos:** Hay muchas situaciones en las que las empresas tienen que demostrar dónde obtuvieron los datos e identificar quién les dio permiso para tenerlos. Esto puede aplicarse a los datos utilizados internamente con fines analíticos o a la información que se pone a disposición del público.
* **Innovación en productos y servicios financieros:** La adopción de tecnologías emergentes permite a Fintual innovar en productos y servicios financieros para satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes. Los clientes pueden esperar que Fintual ofrezca nuevas funcionalidades y herramientas basadas en tecnología emergente, como opciones de inversión sostenible, servicios DeFi o soluciones de gestión de riesgos mejoradas, lo que les brinda una ventaja competitiva en el mercado.

1. **Análisis de posibles tendencias que la empresa puede aprovechar:**

Una tendencia clave en la industria fintech es la creciente adopción de blockchain y otras tecnologías de contabilidad distribuida (DLT). Según Gartner, se espera que blockchain supere los problemas de escalabilidad e interoperabilidad para 2023. Esto presenta una oportunidad para Fintual para integrar blockchain en sus operaciones y ofrecer servicios financieros más eficientes y seguros a sus clientes.

Una tendencia emergente en la industria Fintech es la tokenización de activos. Esto permite la división de activos en tokens que se pueden comprar y vender. Fintual podría aprovechar esta tendencia para ofrecer inversiones fraccionadas en activos que normalmente requerirían una inversión más grande. Esto podría atraer a un nuevo segmento de inversores y aumentar la base de usuarios de Fintual. Fintual puede aprovechar la tendencia hacia la descentralización y la transparencia en la industria financiera mediante la integración de blockchain en sus operaciones. Esta tecnología puede agilizar los procesos de liquidación, reducir costos operativos y mitigar el riesgo de fraudes, lo que sería altamente valorado por los clientes en un mercado cada vez más digitalizado.

1. **Inteligencia artificial y aprendizaje automático:** Fintual ya utiliza inteligencia artificial para gestionar carteras de inversión, pero podría seguir aprovechando estas tecnologías para mejorar la personalización de sus recomendaciones, optimizar la gestión de riesgos y detectar patrones de mercado que puedan influir en las decisiones de inversión.
2. **Criptomonedas y activos digitales:** El crecimiento y la adopción de criptomonedas y activos digitales ofrecen nuevas oportunidades de inversión. Fintual podría considerar la inclusión de criptoactivos en sus carteras de inversión, así como el desarrollo de productos relacionados con la custodia, el intercambio y la gestión de activos digitales.
3. **Educación financiera y asesoramiento automatizado:** La educación financiera sigue siendo fundamental para los inversores, especialmente en un entorno cada vez más complejo y cambiante. Fintual podría ofrecer herramientas y recursos de educación financiera más avanzados, así como asesoramiento automatizado personalizado, para ayudar a sus usuarios a tomar decisiones financieras más informadas y efectivas.
4. **Blockchain:** Fintual podría explorar las diversas aplicaciones de blockchain en el sector financiero para mejorar la seguridad, transparencia y eficiencia en sus operaciones. Esto podría incluir la tokenización de activos, la gestión de identidad digital, la ejecución de contratos inteligentes y la mejora de la trazabilidad de las transacciones. La adopción de blockchain podría brindar a los clientes una mayor confianza en la integridad de sus datos e inversiones, así como acceso a nuevas oportunidades de inversión y servicios financieros descentralizados.
5. **Tokenización de activos:** Fintual podría explorar la tokenización de activos financieros, como acciones, bonos u otros instrumentos, utilizando blockchain. Esto permitiría la representación de estos activos como tokens digitales, lo que facilitaría su negociación fraccionada, aumentaría la liquidez y reduciría los costos de transacción para los inversores.
6. **Selección de una de las posibles innovaciones a implementar:**

Una posible innovación que Fintual podría implementar es la integración de blockchain en sus operaciones para mejorar la transparencia y la eficiencia de las transacciones financieras. Esta selección se basa en la creciente tendencia de adopción de blockchain en la industria fintech y el potencial de blockchain para mejorar la experiencia del cliente según recopilamos de Gartner & McKinsey.

Se espera que esta innovación tenga varios efectos en la organización. En primer lugar, podría mejorar la eficiencia operativa al reducir la necesidad de intermediarios y acelerar las transacciones. En segundo lugar, podría aumentar la transparencia y la seguridad de las transacciones, lo que podría aumentar la confianza de los clientes en los servicios de Fintual. Finalmente, podría ayudar a Fintual a mantenerse a la vanguardia de la industria fintech y a diferenciarse de sus competidores.

La tokenización de activos parece ser una innovación prometedora para Fintual. Esta selección se basa en su potencial para democratizar el acceso a ciertos tipos de inversiones y su alineación con las tendencias actuales de la industria. Se espera que esta innovación atraiga a un nuevo segmento de inversores y aumente la base de usuarios de Fintual. La selección de la integración de blockchain se realizó después de un exhaustivo análisis de las necesidades del mercado, las tendencias tecnológicas y las expectativas de los clientes. Se espera que esta innovación tenga un impacto significativo en la organización al mejorar la eficiencia operativa, aumentar la confianza de los clientes y fortalecer la posición de Fintual como líder en gestión de inversiones en línea en América Latina. Los efectos esperados de la innovación en la organización pasan por mayor transparencia y seguridad en las transacciones financieras, reducción de costos operativos relacionados con la liquidación y gestión de activos, mejora de la reputación y confianza de los clientes en la empresa, diferenciación competitiva en un mercado en evolución hacia la digitalización y la descentralización.

1. **One-pager que resume esta oportunidad:**

**One Pager: Integración de Blockchain en Fintual**

Resumen Ejecutivo: Fintual está considerando la implementación de blockchain en sus operaciones para mejorar la transparencia y la eficiencia de las transacciones financieras. Esta innovación se basa en la creciente tendencia de adopción de blockchain en la industria fintech y el potencial de blockchain para mejorar la experiencia del cliente.

Justificación: Según los informes de Gartner y McKinsey, la adopción de blockchain en la industria fintech está en aumento. La integración de blockchain puede mejorar la experiencia del cliente al proporcionar transacciones más transparentes y eficientes.

Impacto en la Organización: La implementación de blockchain podría tener varios efectos en Fintual:

Eficiencia Operativa: La tecnología blockchain puede reducir la necesidad de intermediarios y acelerar las transacciones, lo que puede mejorar la eficiencia operativa.

Transparencia y Seguridad: Blockchain puede aumentar la transparencia y la seguridad de las transacciones, lo que podría aumentar la confianza de los clientes en los servicios de Fintual.

Ventaja Competitiva: La adopción de blockchain podría ayudar a Fintual a mantenerse a la vanguardia de la industria fintech y a diferenciarse de sus competidores.

Conclusión

La integración de blockchain en las operaciones de Fintual tiene el potencial de mejorar la eficiencia operativa, aumentar la transparencia y la seguridad, y proporcionar una ventaja competitiva. Es una innovación que vale la pena explorar para mantener a Fintual a la vanguardia de la industria fintech.

Segundo One-pager

Título: Tokenización de Activos: Democratizando la Inversión con Blockchain

Resumen: La tokenización de activos en blockchain permite la división de activos en tokens que se pueden comprar y vender. Esta innovación tiene el potencial de democratizar el acceso a inversiones que normalmente requerirían una inversión más grande.

Beneficios:

Acceso democratizado: Permite a los inversores comprar fracciones de activos, abriendo oportunidades de inversión a un público más amplio.

Transparencia y seguridad: Blockchain proporciona un registro inmutable y transparente de todas las transacciones.

Eficiencia: La tokenización puede simplificar el proceso de inversión y reducir los costos al eliminar intermediarios.

Por qué ejecutar: La adopción de la tokenización de activos puede posicionar a Fintual como un líder en innovación en la industria Fintech, atraer a nuevos usuarios y aumentar la satisfacción del cliente al proporcionar más opciones de inversión y mayor transparencia.

Próximos pasos: Investigar más a fondo la viabilidad técnica y regulatoria de la tokenización de activos en nuestra plataforma, y desarrollar un plan de implementación detallado.

**Razones para ejecutar la innovación:**

* Mejora la transparencia y seguridad de las transacciones financieras.
* Reduce costos operativos y aumenta la eficiencia.
* Aumenta la confianza de los clientes y fortalece la reputación de la empresa.
* Permite a Fintual mantenerse a la vanguardia de la tecnología en la industria Fintech.
* Ofrece una ventaja competitiva sostenible en un mercado en constante evolución hacia la digitalización y la descentralización.

**Bibliografía**

Forrester: <https://www.forrester.com/blogs/three-data-integrity-challenges-blockchain-can-help-solve/?ref_search=0_1711768783476>

Gartner: <https://www.gartner.com/en/documents/5219363> , <https://www.gartner.com/en/documents/4834331>

McKinsey: <https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/fintechs-a-new-paradigm-of-growth>

Accenture: [Blockchain Consulting Services & Solutions | Accenture](https://www.accenture.com/us-en/services/blockchain-index)

<https://www.accenture.com/us-en/services/blockchain-index>

McKinsey: [What is blockchain? | McKinsey](https://www.mckinsey.com/featured-insights/mckinsey-explainers/what-is-blockchain)

[The strategic business value of the blockchain market | McKinsey](https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/blockchain-beyond-the-hype-what-is-the-strategic-business-value)

[Getting serious about blockchain | McKinsey](https://www.mckinsey.com/industries/technology-media-and-telecommunications/our-insights/getting-serious-about-blockchain)

Bain: [Blockchain | Bain & Company](https://www.bain.com/insights/customer-experience-tools-blockchain/)

[Digital Assets and Blockchain Consulting | Bain & Company](https://www.bain.com/industry-expertise/financial-services/digital-assets-and-blockchain/)

BCG: [Seven Trends at the Frontier of Blockchain Banking | BCG](https://www.bcg.com/publications/2021/trends-at-the-frontier-of-blockchain-banking)

[Blockchain Consulting Services & Strategy | BCG](https://www.bcg.com/capabilities/digital-technology-data/blockchain)

Gartner: [Blockchain Today and Tomorrow: A Quick Guide (gartner.com)](https://www.gartner.com/en/articles/what-is-blockchain)

IBM: [¿Qué es blockchain? - IBM Blockchain | IBM](https://www.ibm.com/mx-es/topics/blockchain)

[Blockchain para servicios financieros | IBM](https://www.ibm.com/mx-es/blockchain/industries/financial-services)

Fintual: [¿Qué es Fintual? - Fintual](https://fintual.cl/que-es-fintual/)

Diario Financiero: [Fintual: la historia y el negocio detrás de la fintech que ya administra más de US$190 millones | Diario Financiero (df.cl)](https://www.df.cl/df-mas/por-dentro/fintual-la-historia-y-el-negocio-detras-de-la-fintech-que-ya-administra)